

1. Gwarancji udziela FILL Sp. z o.o., ul. St. Staszica 7, 32-640 Zator (Gwarant).
2. Właściwy, w tym zgodny z instrukcją obsługi, montaż i użytkowanie zapewniają sprawne działanie produktu. Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z zasadami korzystania z produktów oraz otrzymał instrukcje użytkowania oraz konserwacji.
3. Gwarancja obejmuje sprawność mechaniczną dostarczonych lub / i zamontowanych produktów w okresie :
 - systemy osłonowe wewnętrzne oraz zewnętrzne – 24 miesiące,
 - bramy segmentowe oraz bramy segmentowe przemysłowe – 36 miesięcy,
 - sterowanie elektryczne – w zależności od rodzaju:.....
..... liczonym od daty udokumentowanej fakturą VAT/rachunkiem sprzedaży produktu Użytkownikowi (nabywcy końcowemu).
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie produktów, których Użytkownikiem jest Konsument. Uprawnienia z gwarancji będą realizowane wyłącznie w stosunku do produktów sprzedanych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Powyższą gwarancją nie są objęte:
 - wady (usterki) powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez Użytkownika lub przez podmiot nie posiadający autoryzacji Gwaranta,
 - uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady (usterki), z przyczyn nie właściwego montażu lub użytkowania, w tym konserwacji, niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją,
 - wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, przepięć w sieci energetycznej, wyładowań atmosferycznych i innych nieprzewidzianych wypadków,
 - produkty, które osoby inne niż upoważnione przez Gwaranta naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.
 - elementy podlegające normalnemu zużyciu (np. baterie, żarówki)
 - następstwa naturalnego zużycia produktu spowodowanego jego normalną eksploatacją,
 - wady (uszkodzenia) powstałe w transporcie produktu.
6. Reklamacja powinna zostać zgłoszona Gwarantowi w formie pisemnej z podaniem opisu wady (usterki) oraz okoliczności jej zaistnienia.
7. Podstawą rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez Użytkownika, upoważnionemu przez Gwaranta pracownikowi serwisu, Karty Gwarancyjnej wraz z ważnym dokumentem zakupu (faktura lub rachunek uproszczony) określającym w sposób zindywidualizowany (rodzaj systemu osłonowego, rodzaj sterowanie elektrycznego) zakupiony/e przez Użytkownika produkt/y.
8. W przypadku uznania zasadności reklamacji Gwarant może dokonać naprawy produktu lub jego wymiany.
9. Naprawą gwarancyjną są czynności właściwe dla usunięcia wady (usterki) objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności opisanych w instrukcji obsługi, których wykonanie Użytkownik winien przeprowadzić we własnym zakresie oraz na własny koszt (np. montaż, instalacja, uruchomienie, sprawdzenie działania lub konserwacja produktu).
10. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Użytkownik żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Użytkownik żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady (usterki) w sposób wybrany przez Użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów Gwarant może odmówić usunięcia wady.
11. Wady (usterki) produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych od daty ich pisemnego zgłoszenia Gwarantowi.
12. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
13. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Użytkownika w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli Użytkownik dwukrotnie uniemożliwi dokonanie ogłędzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że naprawa lub wymiana są niemożliwe.

14. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów ponosi Gwarant. Użytkownik udostępnia Gwarantowi produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od Użytkownika towar na swój koszt. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

15. Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

16. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta,
- stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta poza czynności dozwolone instrukcją obsługi,
- stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta,
- stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.

17. Wady ukryte tj. wady niemożliwe do wykrycia bądź jakiegokolwiek braki w momencie odbioru towaru kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

18. Przeprowadzenie naprawy gwarancyjnej winno zostać stwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej. Wpis winien obejmować datę przeprowadzenia naprawy, określenie wady (usterki), dane serwisanta oraz jego podpis oraz pieczęć Gwaranta.

19. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Użytkownikowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Udzielenie gwarancji pozostaje bez wpływu na przysługujące Użytkownikowi z mocy prawa środki ochrony prawnej.

Data dostarczenia / montażu :

Numer umowy sprzedaży : z dnia :

Numer umowy EPAM :

Sprzedawca :

Imię i nazwisko Klienta :

Adres montażu :

FILL Sp. z o.o.

ul. St. Staszica 7
32-640 Zator

NIP: 5492472516, REGON: 525211093

.....
pieczęć i podpis Producenta

.....
pieczęć i podpis Sprzedawcy

.....
Podpis Klienta